

Kabiri Nevo Keidar & Co

ATTORNEYS & NOTARY

כבירי נבו קידר ושות'

רמת גן, 27 באוקטובר 2014

לכבוד
מר פארס טוויל
מנהל תחום רישוי במשרד החינוך
רחוב דבורה הנביאה 2,
ירושלים

באמצעות הפקס ובדוא"ל

שלום רב,

הנדון: דרישה בהולה להסרת ההכבדה הבלתי סבירה על הליך הנפקת שם משתמש וסיסמא לבעלויות המוכש"ר

סימוכין: מכתבך לבעלויות מיום 20.10.2014

מרשנו, איגוד מנהלי הישיבות והמוסדות התורניים, מילא ידינו לפנות אליך בדחיפות בעניין שבנדון, כדלקמן:

1. כידוע לך, בשנים האחרונות מוסדות חינוך מוכרים שאינם רשמיים יכולים להתעדכן בנתוני הליכי הרישוי המתנהלים בחברת מרמנת ובמשרד החינוך, במסגרת "אתר הבעלויות", המנוהל על ידי חברת מרמנת.
2. אתר זה מופעל לאור הצורך בקבלת עדכונים יומיומיים לגבי סטטוס הליכי הרישוי של המוסדות, הוצאת ניתובים, מעקב אחר חוות דעת מקצועיות והודעות האגף. לקראת שנת הלימודים הבאה (תשע"ו), צפויות הבעלויות אף להגיש את בקשות הרישוי ישירות באמצעות המערכת הממוחשבת.
3. כידוע לך, למערכת זו חשיבות גדולה בהגברת זמינות המידע והמענה בהליך רישוי מוסדות החינוך, ובלעדיה - יש קושי מהותי בהתנהלות מול משרד החינוך וחברת מרמנת בהליך.
4. כדרך קבע, שם המשתמש והסיסמא ליישומי המידע הממוחשבים של משרד החינוך נמסרים באמצעות שיחת טלפון עם המוקד הטלפוני הייעודי של משרד החינוך, לאחר תהליך הזדהות קצר ומענה על מספר שאלות מפתח. לאחר האימות הטלפוני נשלחים פרטי הזיהוי לאיש החינוך באמצעות הדואר האלקטרוני.
5. זו הדרך המקובלת והרגילה בה נמסרים שם המשתמש והסיסמא בגישה לכלל יישומי משרד החינוך באינטרנט אליהם פונים עובדי הוראה, הנהלת מוסדות, רשויות מקומיות, מפעילי קייטנות ועוד. ביישומים מצוי מידע אישי ומוסדי, וכן אפשרות לעדכן נתונים אלו, כדוגמא נתוני דיווח תלמידים במערכת המנב"ס.
6. למרות האמור, בימים האחרונים יצאה משולחןך הודעה לבעלויות על מוסדות חינוך מוכרים שאינם רשמיים, לפיה כל גורם אשר טרם מחזיק בידיו בשם משתמש וסיסמא למערכת הרישוי וההכרה החדשה, נדרש כעת להגיע באופן פיזי למשרדי חברת מרמנת בירושלים, עם שני מורשי החתימה מטעם הבעלות, על מנת לקבל את אותם פרטים.

וידגש - מדובר באותם פרטים אשר עד לפני מספר ימים נמסרו באמצעות הדוא"ל או באופן טלפוני.

גיל נבו, עו"ד ונטריון | עמרי כבירי, עו"ד ונטריון | אורי קידר, עו"ד | זיון אלימי, עו"ד ונטריון | סימה סלע פלקס, עו"ד
סמדר טל-סביביאן, עו"ד | גלינה רונקין, עו"ד | עופר שכטר, עו"ד | מיכל ליבל, עו"ד | אבי בלום, עו"ד | גל קוזווינר, עו"ד
הילה עובד בסאי, עו"ד | טום פרו, עו"ד | עומר בן-צבי, עו"ד | שיר אנגל-כץ, עו"ד | מריאנה גיזונטרמן, עו"ד | יעל הבס-אהרני, עו"ד
עמוס נוה, עו"ד | דניאלה זלוטניק, עו"ד | איתי שפרבר, עו"ד | יעוץ: אמיר ברק, עו"ד | רחל קוטלוביץ, עו"ד ונטריון

כתובת: מגדל משה אביב קומה 46, רח' ז'בוטינסקי 7, רמת גן, מיקוד 52520, טל: 03-5668665, פקס: 03-5667665
אתר האינטרנט: www.knklaw.com כתובת דואר אלקטרוני: info@knklaw.com

Kabiri Nevo Keidar & Co

ATTORNEYS & NOTARY

כבירי נבו קידר ושות'

7. הטעם בשינוי ההוראה לא נומק במכתבך שבסימוכין, ואין מרשתנו יודעת מה הוביל לשינוי הפתאומי במדיניות המשרד כלפי הבעלויות.
8. משמעותה של החלטה זו הינה דרמטית וכלשונך: "בעלויות שלא יגיעו להזדהות ולקבלת שם משתמש וסיסמא, לא יוכלו לצפות בנתוני המערכת ולא יוכלו להגיש בקשות חדשות / חידושים לקבלת רישיונות להפעלת מוסדות חינוך לקראת שנה"ל תשע"ו וכן לא יוכלו להשלים מסמכים חסרים".
9. קרי, בימים אלו נחסמה אפשרותן של בעלויות רבות לקבל עדכון במסגרת האתר באשר לסטטוס הליכי הרישוי של מוסדותיה לשנת הלימודים הנוכחית (שכן, כידוע לך, הליך בדיקת הבקשות והכרעה בהן טרם הסתיים), וזאת - עד להגעה פיזית למשרדי מרמנת בירושלים. באותו אופן - בעלויות אלו לא יוכלו להגיש ולקדם בקשות לחידוש רישיונם בשנה הבאה.
10. מרשתנו, כמו גם בעלויות על מוסדות חינוך מוכש"רים רבים, קיבלה את הנחייתך בתדהמה של ממש. זאת, שכן היא דורשת את עלייתם לרגל של רבנים נכבדים, ראשי ארגונים וגדולי תורה אל משרדי חברת מרמנת, והכל לצורך הליך פרוצדורלי פשוט, אשר גם היום מבוצע על ידי מוקד משרד החינוך עבור יתר היישומים הממוחשבים.
11. דרישה זו מהווה הכבדה בלתי סבירה ובלתי נדרשת על הליך הנפקת הפרטים, ויש בה משום פגיעה בלתי מידתית בבעלויות על מוסדות החינוך.
12. זאת ועוד, יש בהחלטה זו משום אפליה של מוסדות החינוך המוכרים שאינם רשמיים, אשר הליך קבלת שם המשתמש והסיסמא עבורם מוחרג מן ההליך הכללי הנוהג במשרד החינוך להנפקת הפרטים.
13. יתרה מכך, בכך מופלים לרעה בעלויות אשר לא הוציאו עד לשבועות האחרונים את שם המשתמש והסיסמא, למול אלו שביקשו את הנפקת הפרטים טלפונית אך לפני מספר ימים - ובקשתם טופלה מיידית, ללא דרישות מיותרות.
14. ברור כי במידה ועולה הרצון להגביר את הוודאות בהליכי הנפקת הסיסמאות, הדבר צריך להיעשות על כלל יישומי משרד החינוך ועבור כלל הגורמים הרלבנטיים, ולא בדרך של איפה ואיפה, שעולה ממנה החשש להכבדה מכוונת דווקא על מוסדות החינוך המוכרים שאינם רשמיים.
15. מחובתנו לציין כי מהחלטה זו עולה חשש של רדיפה של ציבור החרדי, אשר מאכלס את מרבית מוסדות החינוך המוכרים שאינם רשמיים. למותר לציין כי אנו תקווה כי לא כך הם פני הדברים וכי הנחייה זו נתקבלה ללא יד מכוונת ושלא בשל או שיקולים זרים.
16. יתרה מכך, כל פרוצדורה חדשה שתקבע לא רק נדרשת להיות שוויונית, אלא צריכה לעמוד בקריטריונים של מידתיות וסבירות.
17. כך, למול התכלית המשוערת של הנחיה זו נבחר האמצעי הפוגעני ביותר - דרישת הגעה פיזית למשרדי מרמנת, ולא רק זו - אלא גם של מורשי החתימה בעצמם, ולא כל גורם אחר בבעלות או מיופה כוחה.
18. בענייננו, אנו סבורים כי פתרון מידתי מתאים הינו העברת הבקשה להנפקת שם משתמש וסיסמא בכתב, כשהיא חתומה על ידי מורשי החתימה ומאומתת על ידי עורך דין, ובהתאם לדרכי התקשרות המקובלים במשרד החינוך - בדואר, בדוא"ל או בפקס.
19. חשוב להבהיר כי הצעה זו אינה באה לגרוע מן הדרישה כי שינוי נהלים אלו יבוצע באופן שוויוני עבור כלל יישומי המשרד (שהרי אם מדובר בתכלית לגיטימית וחשובה - הרי היא חשובה עבור כלל השימושים, ולא חלקם).


Kabiri Nevo Keidar & Co


ATTORNEYS & NOTARY

כבירי נבו קידר ושות'

20. בהקשר זה, חשוב להבהיר כי **חברת מרמנת איננה בעלת סמכות או כלים להוות גורם מקצועי לאימות מורשי חתימה או אימות בקשתם**. יתרה מכך, תפקיד זה לא הוקנה לה במסגרת הליכי המכרז בהם נבחרה, והחברה לא הציגה נתונים בדבר ביצועיה בתחום זה.
21. כך, ממכתבך שבסימוכין עולה הנחה שגויה ומנוגדת לדין לפיו, אישורו של פקיד בחברת מרמנת לאישור זהות המבקשים ותוכן בקשתם עדיף על פני עורך דין מוסמך, הכפוף לכלל אתיקה, אשר נדרש להזהיר את החותמים על משמעות חתימתם והסנקציות הנובעות מהפרתה.
22. לאור השיקולים שנפרסו בקצרה לעיל, אין ספק כי ההחלטה נפלה מבלי לשקול את כלל השיקולים הרלבנטיים, ומבלי להתייחס למשמעויות הקשות הנובעות ממנה. לאור זאת, החלטה זו איננה סבירה ודינה פסלות. ראה לעניין זה דבריו של נשיא בית המשפט העליון בדימו' א' ברק בבג"צ 389/80 **דפי זהב בע"מ נ' רשות השידור** :
- "עקרון הסבירות מביא לפסילתו של שיקול-דעת מינהלי, אשר אינו נותן משקל ראוי לאינטרסים השונים שעל הרשות המנהלית להתחשב בהם בהחלטתה."**
23. הנה כך, ההנחיה במכתבך שבסימוכין מהווה הכבדה בלתי נדרשת, בלתי סבירה ובלתי מידתית, אשר יש לה כדי לגרום לפגיעה קשה במוסדות החינוך המוכרים שאינם רשמיים ובבעלויות עליהן. תחולתה החלקית של ההנחיה מעלה חשש כבד כי יש בה משום אפליה של מוסדות החינוך והמגזר החרדי.
24. משכך הם פני הדברים, נבקשך להורות על ביטול ההנחיה לאלתר, כך שמוסדות החינוך המוכרים שאינם רשמיים יוכלו לקבל את שם המשתמש והסיסמא למערכות משרד החינוך בדרך סבירה יותר, בהתאם לנהוג בתחומים אחרים המקובלים במשרד החינוך, ותוך מניעת הכבדה מיותרת על מוסדות החינוך המוכרים שאינם רשמיים.
25. כמובן, נשמח לבוא עמך בהידברות ישירה למציאת פתרון ראוי וסביר בנסיבות העניין.

בכבוד רב ובב"ח,


סמדר טל-טביביאן, עו"ד


אורי קידר, עו"ד
כבירי-נבו-קידר, עורכי דין ונוטריון

העתקים:

גב' מיכל כהן, מנכ"לית משרד החינוך
גב' אילנה כהן, ס. מנהל האגף
מר נתי קאשי, מנהל פרויקט רישוי, חברת מרמנת
הלשכה המשפטית, משרד החינוך
איגוד מנהלי תלמודי התורה