

## גבייה באמצעות כרטיס אשראי

משולם הינו שירות תשלומים המאפשר לגבות תשלומים קבועים וחד פעמיים כגון שכר לימוד ותרומות בקלות ובנוחות באמצעות כרטיס אשראי. השירות אינו מחייב שימוש ברשת האינטרנט, שימוש במערכת מורכבת או הרשמה מיוחדת מצד המשלם.

### יתרונות השירות עבור העמותה:

- ✓ חיסכון בזמן ובמשאבים באיסוף, הפקדה ורישום מאות צ'קים מידי שנה
- ✓ אין צורך ברכישה או התקנה של מערכת גבייה
- ✓ חוסך את עבודת התאמות הבנקים בסוף כל חודש
- ✓ הכסף מופקד אוטומטית בחשבון הבנק של העמותה באופן קבוע ומרוכז מידי חודש
- ✓ הו"ק = הסתיימה פעולת הגבייה עד למועד הפסקת התרומה או עזיבת מוסד הלימוד

### טיפול כולל בכל נושא הגבייה:

- אנו יוצרים קשר בשם העמותה עם המשלמים לגביית התשלום בכרטיס אשראי.
- במהלך השיחה אנו נותנים פרטים אודות התשלום הנדרש, חובות עבר במידה וקיימים ומבצעים למעשה את כל תהליך הגבייה בפועל מתחילתו ועד סופו.
- השירות ניתן בחינם ובתיאום מלא עם העמותה.

### חיסכון בהתעסקות מול חברות האשראי:

- אין צורך בחתימת הסכמי סליקה עם חברות האשראי, מתן בטוחות וכיו"ב.
- משלמים אך ורק עמלת אשראי על תשלומים שיבוצעו בפועל – ללא עמלות הקמה, תשלום חודשי, חיובים בגין הכחשות עסקה וכיו"ב כמקובל בחברות אשראי.
- התאמת אשראי ובנקים לכל החיובים (ולא בשורות נפרדות כבהתקשרות ישירה).

### יתרונות השירות עבור המשלם:

- ✓ אין צורך בכתיבת צ'קים
- ✓ מעקב ובקרה איכותיים אחר התשלום בפירוט האשראי
- ✓ התשלום אינו תופס מסגרת (כל חודש מבוצע חיוב מחדש באופן אוטומטי)
- ✓ בניגוד לצ'קים ניתן לשלוט בתאריך ההפקדה (כל לקוח מחוייב בהתאם למועד חיובי האשראי שלו)



## חבילת השירות :

אנו מציעים להעמיד לרשות מוסדות החינוך חבילת שירות לגביית שכ"ל באמצעות מערכת משולם, שתיתן מענה כולל לפיתרון נושא גביית הכספים, ותכלול:

### • הקמת וניהול הוראות קבע :

- ביצוע התשלום בכרטיס אשראי (ובהוראת קבע בנקאית באמצעות מס"ב במידת הצורך) מדי חודש באופן אוטומטי ומשלוח אוטומטי של אישורי התשלום להורים.
- דוחות בקרה ומעקב יזומים- סטאטוס תשלומים, העברות כספיות, וניתוחים פיננסיים יישלחו למוסד במרוכז ברמת חודשית.

### • גביית אקטיבית של התשלומים :

- פניה טלפונית להורים לגביית שכר הלימוד על ידי נציגי משולם, בתיאום ועל פי בקשת המוסד.
- במהלך השיחה אנו נותנים פרטים אודות התשלום הנדרש, החובות במידה וקיימים ומבצעים למעשה את כל הגבייה בפועל.
- משלוח הודעות לתזכורות תשלום להורי המוסד.

### • נציג שירות אישי :

- אנו נעמיד לשכת שירות מיוחדת למוסדות חינוך, ובמסגרתה לכל מוסד יהיה נציג שירות אישי.
- נציג השירות האישי ילווה את העמותה, יקים עבורה את השירות במערכת ויעמוד לשירותה לכל פנייה בזמן אמת לפתרון תקלות, מענה לשאלות ומתן עזרה בגבייה.

## הצטרפות מוסד לשירות :

- אין צורך ברכישה או התקנה של מערכות גבייה מכל סוג שהוא או בחיבור למסלקה.
- על מנת להתחיל בגבייה כל שנדרש זה להקים את המוסד במערכת – פעולה שאנו מבצעים עבורו ובה אנו מגדירים לגבי כל מוסד מי התלמידים וכמה כל תלמיד נדרש לשלם.

## איך משלמים?

- את פעולת התשלום עצמה ניתן לבצע מול נציג משולם במוקד הטלפוני שלנו בכל יום עד שעה 22:00, או באמצעות מסירת הפרטים דרך העמותה עצמה.
- במהלך שנה"ל - ניתן יהיה לבצע את התשלום אונליין בצורה מהירה פשוטה ומאובטחת (בדומה לתשלומי ארנונה, חשמל, מים וכדומה) באתר משולם. התשלום יוכל להתבצע באתר עצמאית על ידי ההורה/התורם בקלות רבה, או על ידי העמותה עבורו.
- המערכת מאפשרת תשלום באמצעות כרטיסי: ויזה, מסטרקארד, ישראלכרט ודיינרס.
- אין צורך בהחתמות או במילוי טפסים לצורך ביצוע התשלום.
- במקרים בהם לא יהיה ניתן לקבל פרטי כרטיס אשראי להקמת הוראת קבע, תוקם הוראת קבע בנקאית בחתימת ההורה על טופס הוראת קבע של משולם.



**משולם**

**המערכת תומכת בכמה סוגי תשלומים:**

**תשלום קבוע (יצירת הו"ק):**

- המשלם נדרש לבצע תשלום פעם אחת בלבד, ומכאן ואילך המערכת מבצעת חיובים באופן קבוע ובתאריך קבוע מידי חודש.
- בסיום התהליך מקבל הלקוח אישור תשלום לכתובת המייל שהזין בעת ביצוע התשלום, ובפירוט האשראי הקרוב יראה את שורת החיוב.
- ממועד החיוב האישורים יישלחו ויופיעו באופן אוטומטי בכל חודש.

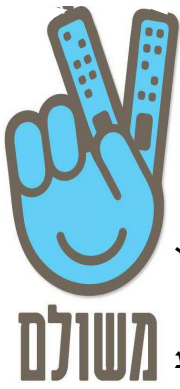
דוגמא להמחשה-

ישראל ישראלי ת.ז. 045269871 בית ספר אביבים פתח תקווה		מס. אסמכתא: 4461283	
750 ש"ח		שכר לימוד עבור חודש מרץ	
750 ש"ח	סה"כ		

הצג	הצג		5001017	73.00	73.00	ר. הטבע והגנים *	18/04
הצג	הצג		9004410	93.70	93.70	פז YELLOW ק.אונ	18/04
הצג	הצג		4341091	195.55	195.55	B בזק הוראת קבע	20/04
הצג	הצג		8007483	678.65	678.65	[REDACTED]	20/04
הצג	הצג		0000436	750.00	750.00	שכר לימוד	21/04
הצג	הצג		1001017	39.00	39.00	אבקה ג'	22/04
הצג	הצג		8002004	37.00	37.00	מלון דן-תל אביב	23/04

**תשלומים חד פעמיים:**

מלבד תשלומי שכר הלימוד הקבועים ניתן לבצע דרך גם תשלום תרומה חד פעמית או תשלומים חד פעמיים אחרים הדרושים מעת לעת לעמותה.



## דיווח ודוחות:

- לאחר שמבוצע תשלום בפעם הראשונה המערכת מדווחת לעמותה כי הוקמה הו"ק ומכאן ואילך התשלומים יבוצעו באופן אוטומטי לחלוטין.
- בעיות ושינויים בחיובים מטופלים ראשית ככל הניתן על ידי משולם, ומדווחות במידת הצורך לעמותה.
- בתחילת כל חודש נשלח לעמותה דו"ח המרכז את כלל התשלומים שבוצעו בחודש הקודם בצירוף הודעה על זיכוי חשבון הבנק הייעודי של כל עמותה.
- אנו מספקים את התאמת הבנקים המלאה הדרושה לתשלומים ואת כל המידע הדרוש-סטטוס תשלומים, העברות כספיות, וניתוחים פיננסיים.

## לדוגמא-

מספר אישור	שולם	תשלומים	עבור חודש	תשלום עבור	שם משפחה	שם פרטי	ת.ז תלמיד	מוסד לימודי
4081154	750		מרץ	שכר לימוד	ישראלי	ישראל	43698547	בית ספר אביבים
4452554	750		מרץ	שכר לימוד	דביר	אילן	68456987	בית ספר אביבים
4314403	750		מרץ	שכר לימוד	אביב	אבי	36985451	בית ספר אביבים
4079082	750		מרץ	שכר לימוד	לוי	יהונתן	45212698	בית ספר אביבים
4456327	750		מרץ	שכר לימוד	כהן	אהרון	66259874	בית ספר אביבים
4084443	750		מרץ	שכר לימוד	נמס	אלי	49865741	בית ספר אביבים
4222090	750		מרץ	שכר לימוד	לוי	אביב	43685987	בית ספר אביבים
	5,250							